

REGULAMIN SIEDLISKA KARCZÓWKA

Niniejszy regulamin określa zasady przebywania na terenie obiektu wszystkich osób korzystających z usług siedliska Karczówka i jest dostępny na stronie internetowej www.siedliskokarczowka.pl oraz na terenie obiektu.

1. Apartamenty wynajmowane są na potrzeby GOŚCI na doby. Doba wynajmu rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy się dnia następnego o godz. 11:00.
2. Czas pobytu w obiekcie określony jest w potwierdzeniu rezerwacji, którą GOŚĆ otrzymuje telefonicznie lub drogą mailową, po dokonaniu 30% wpłaty zadatku za cały pobyt. Pozostała kwota wpłacana jest w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezygnacji z przyjazdu w czasie krótszym niż 48 godzin wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi (podstawa prawna: art. 394 Kodeksu Cywilnego).
4. Opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
5. Istnieje opcja przedłużenia pobytu w miarę istniejących możliwości.
6. Osoby nie będące GOŚCIEM Karczówki mogą przebywać w obiekcie za zgodą właścicieli w godz. 9:00 – 21:00.
7. Gospodarze mają prawo wypowiedzieć apartamenty i nakazać bezwzględne opuszczenie obiektu w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu (agresywne zachowanie osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, niszczenie mienia, wulgarne zachowanie w stosunku do innych osób).
8. Gospodarze mają prawo odmówić przyjęcia osobom, które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły Regulamin siedliska.
9. Podczas przekazania kluczy do apartamentów udzielana jest instrukcja obsługi urządzeń stanowiących wyposażenie. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się ze stanem technicznym. Spisany zostaje również stan licznika elektrycznego który stanowi podstawę do naliczenia kwoty za zużycie energii elektrycznej (cena ustalona przez Enea Operator wg aktualnej tabeli rynkowej).
10. GOŚCIE otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy, które zobowiązani są zwrócić w momencie opuszczenia apartamentu. Zagubienie lub zniszczenie kluczy nakłada obowiązek zapłaty w wysokości 100 zł.
11. Gospodarze siedliska wskazują GOŚCIOM miejsce parkingowe ale nie ponoszą odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo.
12. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Jest to możliwe tylko w miejscach wyznaczonych na terenie posesji.
13. Ze względu na wymagania przeciwpożarowe w apartamentach nie wolno używać urządzeń elektrycznych i gazowych nie będących na wyposażeniu.

14. Obowiązuje zakaz wnoszenia z apartamentu rzeczy lub wyposażenia będącego na jego stanie.
15. Na terenie siedliska obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 chyba że wcześniej ustalony został termin ewentualnej imprezy.
16. GOŚCIE mogą po wcześniejszym ustaleniu z gospodarzami zorganizować ognisko w miejscu do tego wyznaczonym.
17. Istnieje możliwość uczestniczenia GOŚCI w pracach gospodarczych po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzami siedliska.
18. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie GOŚCI.
19. Na terenie siedliska znajduje się staw, w którym obowiązuje całkowity zakaz kąpieli.
20. W trakcie pobytu GOŚCIE samodzielnie dbają o porządek w apartamentach.
21. Na terenie siedliska dzieci poniżej 14 roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów (ze szczególnym uwzględnieniem okolic stawu). Opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania podopiecznych.
22. Gospodarze są zobowiązani do niezwłocznego reagowania na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu świadczonej usługi, funkcjonowania urządzeń będących na wyposażeniu.
24. Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu oraz pobytu na terenie siedliska ale proszą także zacnych GOŚCI o jego przestrzeganie.
25. GOŚCIE wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Na podstawie art.13 ust.1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).